Annullamento incluso — In breve

Se un imprevisto serio ti impedisce di partire, non perdi quello che hai pagato. È già nel prezzo: non devi aggiungerla né attivarla.

Cosa ti rimborsa	La penale di annullamento, fino a 15.000 € a persona
Quando	Malattia, infortunio o morte tua o di un familiare (o del tuo socio di lavoro); un incidente o una calamità che ti impedisce di arrivare al ritrovo; pandemia o quarantena; la chiamata come giurato o testimone
Cosa resta a te	Il 15% della penale, minimo 50 €. Niente se sei ricoverato per più di 5 giorni, o in caso di morte
Chi è coperto	Ogni partecipante; con lui i familiari e un compagno di viaggio iscritti nella stessa prenotazione
Da quando a quando	Prenotazioni dal 1 novembre 2026: dal giorno in cui prenoti fino alla partenza
Quanto ti costa	Niente: è compresa nel prezzo di ogni uscita e di ogni viaggio
La pratica	Entro 30 giorni su tripy.net

Numeri utili

EMERGENZA
112
Sempre per primo, in ogni emergenza, in Italia e in Europa

CENTRALE OPERATIVA AXA, 24 ORE SU 24
+39 06 42 115 840
Prima di ogni spesa medica o richiesta di assistenza: di' che sei assicurato con Guiddy, polizza n. 101647440

APRIRE UNA PRATICA
www.tripy.net
Entro 30 giorni; oppure per posta a Inter Partner Assistance S.A. – Travel – Ufficio Sinistri, Via Carlo Pesenti 121, 00156 Roma

GUIDDY
info@guiddy.it
Per le carte della prenotazione e per ogni dubbio

RECLAMI ALLA COMPAGNIA
servizio.clienti@ip-assistance.com
Risposta entro 45 giorni

Se non puoi partire: cosa fare

1. **Annulla subito.** Annulla la prenotazione da «Le mie prenotazioni» appena lo sai e scrivici a info@guiddy.it. La polizza rimborsa la penale com'è il giorno dell'imprevisto: se aspetti, la penale in più resta a te.
2. **Tieni i documenti.** Il certificato medico con diagnosi e giorni di prognosi, o il verbale del pronto soccorso; la cartella clinica completa se c'è stato un ricovero; un documento che mostri il legame col familiare che sta male; per gli altri motivi, il documento che li prova. La compagnia può chiedere una visita del suo medico.
3. **Chiedici le carte della prenotazione.** Ti mandiamo noi la conferma della prenotazione, le ricevute di pagamento e l'estratto della penale: servono alla pratica.

4. **Apri la pratica.** Entro 30 giorni su www.tripy.net, oppure per posta a Inter Partner Assistance S.A. – Travel – Ufficio Sinistri, Via Carlo Pesenti 121, 00156 Roma. Numero di polizza: 101647440. Aggiungi IBAN e codice fiscale di chi riceve il rimborso.

La stessa polizza copre anche

Assistenza 24 ore su 24: Consulto medico per telefono, trasporto sanitario e rientro, rientro anticipato. Chiama sempre prima la centrale operativa.

Spese mediche: Italia 1.000 €, Europa 10.000 €, resto del mondo 30.000 € (franchigia 50 €)

Bagaglio: Italia 500 €, Europa 750 €, resto del mondo 1.000 € (massimo 150 € per oggetto)

Elicottero, ricerca e soccorso: Le spese di ricerca e soccorso, elicottero compreso, anche in montagna, dopo un infortunio o un malore: fino a 2.000 € a persona, 7.000 € per polizza

Responsabilità civile: Se durante l'uscita fai un danno a qualcuno senza volerlo: fino a 100.000 € per evento

Cosa non copre

Le malattie che c'erano già e peggiorano, o le situazioni già note quando hai prenotato · Le forme depressive, la gravidanza e le sue complicazioni se è iniziata prima della prenotazione · Un ripensamento, un impegno di lavoro o tutto quello che non è nell'elenco dei motivi · Guerra, terrorismo, eventi nucleari; il dolo · Il fallimento di un vettore o dell'agenzia di viaggio

---

Compagnia: Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia (gruppo AXA Partners) · Prodotto: Multigaranzia viaggio DD30 · Numero di polizza: 101647440 · Contraente: Uskillx S.r.l. (Guiddy), Via Campagna 11, 22100 Como
Questo foglio è un riassunto e non sostituisce le Condizioni di assicurazione, che trovi intere su www.guiddy.it/assicurazione-annullamento